

Política de garantía, cambios y devoluciones.

1. Garantía de Productos

En nuestra tienda trabajamos para ofrecer productos seguros y de excelente calidad para tu bebé y familia.

Todos nuestros productos cuentan con garantía por defectos de fabricación, bajo las siguientes condiciones:

- La garantía aplica únicamente por defectos de fábrica.
- El período de garantía es de **30 días naturales** a partir de la fecha de compra, con excepción de los coches, encierros, colechos y sillas 360° para carro los cuales cuentan con una garantía de 1 año.
- Para hacer válida la garantía es indispensable presentar:
 - Factura, comprobante o número de pedido.
 - El producto completo con sus accesorios.
 - Empaque original (preferiblemente).

2. Exclusiones de Garantía

La garantía no cubre:

- Daños por mal uso.
- Armado incorrecto.
- Golpes, caídas o accidentes.
- Alteraciones o reparaciones realizadas por terceros.
- Desgaste normal por uso.
- Daños ocasionados por humedad, líquidos o exposición al sol.
- Raspones, manchas o deterioro estético después de la entrega.

3. Cambios de Productos

Aceptamos cambios dentro de los primeros **8 días naturales** posteriores a la compra.

Condiciones para cambios:

- El producto debe estar:
 - Sin uso.
 - Limpio y en perfectas condiciones.
 - Con etiquetas, accesorios y empaque original.
- Los cambios aplican únicamente por:
 - Error en talla, color o modelo.
 - Regalo duplicado.
 - Producto recibido diferente al solicitado.

5. Devoluciones y Reembolsos

No realizamos devoluciones de dinero excepto en los siguientes casos:

- Producto con defecto de fábrica irreparable.
- Imposibilidad de reemplazo del producto.
- Error atribuible directamente a la tienda.

De aprobarse un reembolso:

- Se realizará mediante el método de pago escogido por el cliente.
- El proceso puede tardar entre 5 y 15 días hábiles dependiendo de la entidad bancaria.

6. Compras en Línea y Envíos

Al recibir el pedido, el cliente debe revisar el estado del paquete y reportar cualquier inconveniente dentro de las primeras 48 horas posteriores a la entrega.

Para reportes, se solicitará:

- Número de pedido.
- Fotografías o video del inconveniente.
- Descripción detallada.

7. Seguridad y Uso Responsable

Todos los productos infantiles deben utilizarse bajo supervisión de un adulto y siguiendo las instrucciones del fabricante.

La tienda no se hace responsable por daños derivados del uso incorrecto, ensamblaje inadecuado o incumplimiento de recomendaciones de seguridad.

8. Atención al Cliente

Para consultas sobre garantías, cambios o devoluciones, puedes contactarnos mediante nuestros canales oficiales de atención. Nuestro equipo estará disponible para ayudarte y brindar una solución conforme a la legislación vigente en Costa Rica.

9. ACEPTACIÓN DE POLÍTICAS

La realización de una compra en nuestra tienda implica la aceptación de las presentes políticas de garantía, cambios y devoluciones.

Política vigente a partir de Mayo 2026

© PICABOO

WhatsApp: 8583-2089

Correo: tiendapicaboo@gmail.com

